

## PNL PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

### OBJETIVOS:

Objetivo del curso: Con este curso pretendemos que el alumno llegue a Conocer y dominar los componentes y el significado general de la Programación Neurolingüística

Aprender la técnica del modelado para conseguir mejores habilidades y capacidades.

### CONTENIDOS:

#### TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA PNL

- ¿Qué es la Programación Neuro Lingüística?
- ¿Cómo funciona la PNL?
- Principios Marcos de la PNL

#### TEMA 2. ELEMENTOS BÁSICOS DE PNL

- Programación
- Neuro
- Filtros
- Lingüística

#### TEMA 3. SISTEMAS REPRESENTACIONALES

- Diferentes formas de pensar
- Calibraje
- Proceso de cambio y aprendizaje

#### TEMA 4. METAMODELOS Y METAPROGRAMAS EN PNL

- Introducción Metamodelo del lenguaje
- Los metaprogramas en PNL
- Tipos de metaprogramas

#### TEMA 5. APLICACIONES BÁSICAS

- Introducción PNL en las aulas
- PNL en la salud
- PNL y coaching
- PNL y RRHH
- PNL y negocios

#### TEMA 6. EMPATÍA E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Definición de empatía Rapport
- Inteligencia emocional

#### TEMA 7. LENGUAJE VERBAL Introducción

- El lenguaje verbal
- Comunicación
- Técnicas de intervención verbal

#### TEMA 8. LENGUAJE NO VERBAL Introducción

- Relaciones entre la conducta verbal y no verbal

- Entablar relaciones

## TEMA 9. ESCUCHA ACTIVA Introducción

- Tipos de escucha
- La escucha activa Beneficios y obstáculos de la escucha activa
- Proceso de escucha activa
- Cómo mejorar la escucha activa

## TEMA 11. ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS EN PNL

- El proceso POPS
- Procesos de obtención de estrategias: desembalaje Uso de estrategias Acceso a la estrategia: anclaje
- Diseño de estrategias
- Modificación de estrategias
- Negociación estratégica
- Planificación y meta

## TEMA 14. PNL Y ORGANIZACIÓN Gerencia del siglo XXI

- Herramientas para el cambio en las organizaciones con PNL
- Estrategias en la organización
- Elementos clave de la organización con PNL

## TEMA 15. COMUNICACIÓN EMPRESARIAL CON PNL

- Introducción general a la comunicación empresarial Canales de comunicación
- Optimizar la comunicación Ventajas de la comunicación neurolingüística
- Comunicación exitosa

## TEMA 16. COACHING CON PNL

- Introducción al coaching Objetivos, metas y valores: coaching y empresa
- Habilidades, prácticas y procesos en coaching El directivo como coach

## TEMA 18. PNL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Introducción a la Inteligencia Emocional Importancia de la IE para los directivos
- Componentes y competencias de la inteligencia emocional
- Desarrollo de la inteligencia emocional en la empresa

## TEMA 19. RR.HH. Y PNL: GESTIÓN DE PERSONAS

- Recursos humanos Proceso de selección
- Resolución de problemas: convertir los problemas en oportunidades
- Motivación y esfuerzo del equipo
- Gestión del estrés
- Gestión de la creatividad
- Gestión de valores

## TEMA 21. VENTAS Y NEGOCIACIÓN CON PNL

- PNL y ventas
- Aumentar las ventas
- Diseño del proceso de venta
- La PNL aplicada a la negociación
- Técnicas de ventas y objetivos